

EJ FÖR PUBLICERING, DISTRIBUTION ELLER OFFENTLIGGÖRANDE, DIREKT ELLER INDIREKT, HELT ELLER DELVIS, INOM ELLER TILL USA, AUSTRALIEN, KANADA, JAPAN ELLER NÅGON ANNAN JURISDIKTION DÄR SÅDAN PUBLICERING, DISTRIBUTION ELLER OFFENTLIGGÖRANDE SKULLE VARA OLAGLIG

## Puzzel noterar obligationer på Nasdaq – driver fortsatt expansion

**Puzzel, en snabbväxande europeisk leverantör av AI-drivna kundservicelösningar, noterar i dag bolagets seniora säkerställda obligationer på Nasdaq Transfer Market i Stockholm. Obligationerna uppgår till 1 000 miljoner NOK inom ett rambelopp om totalt 2 000 miljoner NOK och har en löptid på tre år. Emissionen genomfördes i december 2025.**

”Det här är en viktig milstolpe för Puzzel i arbetet med att bygga en ledande europeisk plattform för AI-driven customer experience. Sedan bolaget grundades 1998 har vi byggt upp en ledande europeisk aktör inom vår nisch. Vi har i dag ca 950 kunder på sex olika marknader och våra intäkter uppgick till över 700 miljoner norska kronor under 2025<sup>1</sup>. Obligationsemissionen sänker våra finansieringskostnader, breddar vår investerarbas och skapar ökat handlingsutrymme för framtida förvärv och fortsatt expansion”, säger Frederic Laziou, vd för Puzzel.

Puzzel erbjuder en plattform som med AI-stöd gör det möjligt för organisationer och företag att effektivt automatisera och hantera kundinteraktioner över flera kanaler – inklusive telefoni, chatt, e-post och sociala medier. Plattformen kombinerar automatiserade lösningar och virtuella agenter med mänsklig service, vilket hjälper kunderna att korta ner väntetider, höja servicekvalitet och göra det enklare för kunderna att få snabb och korrekt hjälp. Puzzels lösningar används av bland andra Jysk, DSB, Bredband2, Andel Energi och Fjordkraft.

### För ytterligare information, vänligen kontakta:

Frederic Laziou, VD

Telefon: +46 709 56 43 12

E-post: [frederic.laziou@puzzel.com](mailto:frederic.laziou@puzzel.com)

[www.puzzel.com](http://www.puzzel.com)

### Om Puzzel

*Puzzel är en ledande europeisk leverantör av AI-drivna, molnbaserade kundservicelösningar som hjälper organisationer att leverera smartare, snabbare och mer mänskliga kundupplevelser för många kunder samtidigt. Puzzels plattform automatiserar, samordnar och optimerar kundinteraktioner över både röstbaserade och digitala kanaler med avancerad AI på ett säkert sätt och i realtid. Puzzel har cirka 950 kunder inom bland annat finans, offentlig sektor och samhällsnyttiga tjänster och har sitt huvudkontor i Oslo, Norge. Läs mer på [www.puzzel.com](http://www.puzzel.com)*

*Detta pressmeddelande får inte publiceras eller distribueras, direkt eller indirekt, i eller till USA. Detta pressmeddelande utgör inte ett erbjudande att förvärva värdepapper i USA. Inga av Puzzels värdepapper har registrerats eller kommer att registreras enligt den vid var tid gällande U.S. Securities Act från 1933, och inga värdepapper får erbjudas eller säljas i USA, förutom i enlighet med ett tillämpligt undantag från registrering. Inget offentligt erbjudande av värdepapper görs i USA.*

<sup>1</sup> Siffran avser den legala entiteten Jigsaw Topco AS och baseras på preliminär, ej reviderad finansiell information.

**Bifogade filer**

[Puzzel noterar obligationer på Nasdaq – driver fortsatt expansion](#)